

Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIM)

CNAIM Norte

Av. de França, 316, Loja 57, Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

E-mail: informacoes@acm.gov.pt

Horário de funcionamento: 08h00-17h00

CNAIM Lisboa

Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

E-mail: informacoes@acm.gov.pt

Horário de funcionamento: 08h00-17h00

CNAIM Beja

Edifício Administrativo do Parque de Feiras e Exposições Manuel de Castro e Brito

Av. Salgueiro Maia, s/n, 7800-552 Beja

E-mail: informacoes@acm.gov.pt

Horário de funcionamento: 09h00-12h30; 14h00-17h30

CNAIM Algarve

Loja de Cidadão, Mercado Municipal, 1.º Piso
Largo Dr. Francisco Sá Carneiro, 8000-151 Faro

E-mail: informacoes@acm.gov.pt

Horário de funcionamento: 08h30-17h00

Para atendimento telefónico ou agendamento de atendimento contacte os CNAIM, através do e-mail, informacoes@acm.gov.pt ou a

Linha de Apoio a Migrantes (LAM)

808 257 257 | 21 810 61 91

Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM)

Existem, em Portugal, mais de 150 CLAIM, que prestam apoio no processo do acolhimento e integração dos migrantes, articulando com as diversas estruturas locais.

Contactos da Rede CLAIM

<https://plim.acm.gov.pt/contactos/contactos-rede-claim>

Mais informações: gaplim@acm.gov.pt

Contactos gerais do ACM, I.P.

Alto Comissariado para as Migrações, I.P.
Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa
T. (+351) 218 106 100 | F. (+351) 218 106 117
acm@acm.gov.pt
www.acm.gov.pt
www.facebook.com/ACMigracoes

app MyCNAIM



CNAIM

CENTRO NACIONAL DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES

Cofinanciado por:



ACM
ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES, I.P.

Os Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIM) são estruturas dependentes do Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I.P.) que dão respostas especializadas a diferentes dificuldades sentidas pelas pessoas migrantes em Portugal através de gabinetes especializados e de instituições parceiras, proporcionando apoio e acompanhamento integrado.

1. Como funcionam os CNAIM?

Todos os gabinetes e serviços presentes nos CNAIM trabalham em estreita colaboração e são constituídos por equipas especializadas de profissionais que dominam diferentes línguas e assuntos, podendo ocorrer, sempre que se justifique, um encaminhamento entre gabinetes/instituições.

Nas situações em que não haja domínio da língua ou nas situações em que se verifique a necessidade de tradução, pode ser ativado o Serviço de Tradução Telefónica (STT), que cobre cerca de 70 idiomas e realiza traduções imediatas ou agendadas por conferência telefónica, também para entidades externas.

Os CNAIM realizam atendimentos presenciais, por telefone e por *e-mail*.

Os serviços especializados presentes nos CNAIM prestam atendimento presencial sem necessidade de agendamento prévio. Contudo, o agendamento para os serviços da responsabilidade do ACM, I.P., é recomendado e pode ser solicitado junto dos contactos de *e-mail* dos Centros ou através da Linha de Apoio a Migrantes (LAM), que também informa sobre assuntos diversos na área das migrações.

2. Que serviços são oferecidos pelo ACM, I.P., nos CNAIM?

Os CNAIM dispõem de um Gabinete de Acolhimento e Triagem (GAT) para analisar a situação da pessoa que contacta o Centro, para prestar informações sobre assuntos gerais e/ou realizar encaminhamentos para as instituições disponíveis nos CNAIM ou para outras entidades externas.

Os gabinetes especializados dos CNAIM são:

– **Gabinete de Assuntos Sociais e Inclusão (GASI):** presta apoio e informação a pessoas migrantes que se encontrem em situação socioeconómica vulnerável, proporcionando uma resposta integrada em articulação com outros gabinetes do CNAIM, instituições públicas e sociedade civil. Os assuntos tratados neste gabinete são os seguintes: apoios sociais, habitação social, Programa de Retorno Voluntário, Registo Nacional de Menores, acompanhamento a pessoas refugiadas no âmbito dos programas de acolhimento ou no âmbito do regime de proteção temporária.

– **Gabinete de Apoio Jurídico (GAJ):** realiza funções de informação, aconselhamento, encaminhamento, mediação e apoio a pessoas migrantes na defesa dos seus direitos e capacitação para os seus deveres, em matérias que se encontrem numa fase extrajudicial. O GAJ integra as valências do serviço jurídico, no âmbito da Imigração, Nacionalidade, Trabalho, Segurança Social, Menores, Acesso ao Direito e aos Tribunais, Consumo, Reagrupamento Familiar, entre outras.

– **Gabinete de Apoio à Inserção Profissional, Ensino Superior e Qualificação (GAIPESQ)¹:** contribui para a facilitação do acesso ao mercado de trabalho e apoia na área de empreendedorismo, incluindo a criação do próprio emprego, bem como aconselha e realiza encaminhamentos para os processos de educação e/ou qualificação mais adequados ao perfil de cada pessoa. Este gabinete articula diretamente com a Rede GIP Imigrante (RGI)² e presta também apoio e informação diversa a estudantes internacionais.

– **Gabinete de Promoção da Aprendizagem da Língua Portuguesa (GLPt)³:** disponibiliza informação sobre a oferta formativa existente e recursos disponíveis para a aprendizagem da língua portuguesa. Visa a promoção de iniciativas de

capacitação e a produção de recursos que facilitem o ensino/aprendizagem da língua portuguesa e desenvolve ainda um trabalho de articulação com entidades responsáveis pela implementação de oferta formativa formal e não formal no âmbito da aprendizagem da língua portuguesa.

– **Gabinete de Apoio à Vítima⁴:** presta atendimento especializado a vítimas de Violência contra as Mulheres e Violência Doméstica e/ou de Práticas Tradicionais Nefastas. Os GAV resultam de um trabalho conjunto entre a Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG), o ACM, I.P., e a Associação para o Planeamento da Família (APF), e integram a Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica.

3. Que outros serviços/instituições estão disponíveis nos CNAIM?

O ACM, I.P., trabalha em parceria com várias organizações e Ministérios, com serviços disponíveis nas instalações dos CNAIM Norte e Lisboa:

- Serviço de Estrangeiros e Fronteiras
- Segurança Social
- Conservatória dos Registos Centrais
- Espaço Cidadão
- Gabinete da Educação⁵
- Gabinete da Saúde⁶
- Autoridade Tributária⁷

¹ No CNAIM Beja este Gabinete não está disponível na modalidade de atendimento ao público presencial. Neste Centro, e sempre que necessário, será feita a articulação com as respostas locais de empregabilidade.

² A RGI é constituída por mais de 20 Gabinetes distribuídos pelo território nacional. Consulte os contactos em <https://plim.acm.gov.pt/contactos/rede-gip>.

³ O CNAIM Beja não dispõe desta resposta.

⁴ Este Gabinete não está disponível no CNAIM Beja. Neste Centro, e sempre que necessário, será feita a articulação com as respostas locais.

⁵ No CNAIM Lisboa as questões da Educação são intermediadas pelo GASI.

⁶ O CNAIM Norte não dispõe desta resposta.

⁷ O CNAIM Norte não dispõe desta resposta.

Cofinanciado por:

